

Smlouva o používání aplikace FinApka

Klient

jméno:

příjmení:

adresa:

datum narození:

e-mail:

(dále jen „Klient“)

a

Broker Trust, a.s.,

se sídlem Hanusova 1411/18, 140 00 Praha 4,

IČ: 26439719,

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 7141

e-mail: finapka@finapka.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu o používání aplikace FinApka.

Preambule

Poskytovatel vytvořil aplikaci pro mobilní zařízení FinApka, která umožňuje spravovat veškeré Finance klienta na jednom místě. Poskytovatel poskytne přístup do aplikace FinApka Klientovi. Zároveň bude Poskytovatel sám nebo prostřednictvím Poradců, popřípadě Spolupracujících osob poskytovat Klientovi Doporučení týkající se Financí klienta. Klient má zájem o služby dle této smlouvy a poskytne Poskytovateli za tímto účelem potřebné informace.

I.Předmět smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje na základě této smlouvy Klientovi přístup do aplikace FinApka, která je určena pro správu a optimalizaci Financí klienta.
2. Poskytovatel a Klient budou do aplikace FinApka ukládat informace o Financích klienta v podobě Dat nebo Dokumentů. Klient je oprávněn ukládat do aplikace FinApka i další informace v rozsahu umožněném aplikací.
3. Pojmy používané v této smlouvě s velkým písmenem jsou definovány v této smlouvě v čl. II.

II.Definice pojmů

Partner – instituce smluvně vázaná s Poskytovatelem, poskytující služby koncovým zákazníkům, např. banky, stavební spořitelny, pojišťovny, penzijní fondy, investiční společnosti, poskytovatelé energetických, telekomunikačních, či jiných služeb, apod.

Osobní údaje – údaje všech osob, které jsou uloženy v aplikaci FinApka, na základě kterých je možno tyto osoby přímo nebo nepřímo identifikovat, především: křestní jména, příjmení, datum a místo narození, pohlaví, údaje o průkazech totožnosti, údaj o tom, zda je příslušná osoba politicky exponovanou osobou, e-mailové adresy, telefonní čísla, profilové fotografie, IP adresa, ID Zařízení, telemetrické údaje (např. technické údaje zařízení a systému), podrobnosti elektronického kontaktu apod.

Doporučení – rady poskytované Klientovi Poskytovatelem nebo dalšími k tomu oprávněnými osobami, zejména Poradcem.

Poradce – osoba poskytující finanční poradenství a spolupracující na základě uzavřené smlouvy s Poskytovatelem, která je jako Klientův poradce uvedena v aplikaci FinApka.

Smlouvy na finanční produkty - zejména pojistné smlouvy, úvěrové smlouvy, spořicí smlouvy, smlouvy o penzijním připojištění a smlouvy na investice, smlouvy o účtech u bank, spořitelních a úvěrních družstev a platebních kartách uzavřené Klientem nebo jeho rodinnými příslušníky/třetími osobami.

Finance klienta – veškeré záležitosti týkající se Klientovy finanční situace nebo finanční situace třetích osob, Smluv na finanční produkty, úmyslu nebo možnosti uzavřít smlouvy o penzijním připojištění a smlouvy na investice, smlouvy o účtech u bank, spořitelních a úvěrních družstev a platebních kartách, nebo jiným způsobem investovat finanční prostředky.

Data – jakékoli údaje týkající se Financí klienta, Klienta nebo třetích osob zadané do aplikace FinApka, které Klient do aplikace FinApka zadal nebo které získal Poskytovatel od Partnera.

Dokumenty – dokumenty, zejména pak Smlouvy na finanční produkty, uložené v elektronické podobě v aplikaci FinApka.

Zařízení – mobilní zařízení, zejména tablet nebo mobilní telefon, na němž je aplikace FinApka nainstalována.

Spolupracující osoby - Poradce a další osoby spolupracujících s Poskytovatelem na základě uzavřené smlouvy.

Nařízení GDPR - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

III. Aplikace FinApka

1. Aplikace FinApka je aplikace pro mobilní zařízení vytvořená Poskytovatelem, která je určena pro správu a optimalizaci Financí klienta. Klient má možnost v aplikaci FinApka spravovat Finance klienta na jednom místě. Poskytovatel bude ohledně vybraných Smluv na finanční produkty aktualizovat Data v aplikaci FinApka.
2. Aplikace FinApka slouží především k vytvoření elektronického šanonu pro správu a optimalizaci Financí klienta. Aplikace FinApka poskytuje strukturu jednotlivých šanonů, k nim jsou přiřazeny jednotlivé Smlouvy na finanční produkty a k nim další informace. Informace obsažené v aplikaci FinApka vycházejí ze Smluv na finanční produkty zprostředkovaných Poradcem, nebo ze Smluv na finanční produkty, které Klient sám do aplikace FinApka zadal. Smlouvy na finanční produkty, které Klient do aplikace FinApka sám zadal, jsou přístupné Poskytovateli.
3. Přenos autorizační SMS při registraci Klienta v aplikaci FinApka od Poskytovatele je možný výhradně na číslo Zařízení Klienta evidované u Poskytovatele.
4. Klient má díky aplikaci FinApka veškeré důležité informace o Financích klienta k dispozici online nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
5. Poskytovatel bude na základě informací v aplikaci FinApka vytvářet Doporučení s cílem optimalizovat Finance klienta.
6. Klient prostřednictvím aplikace FinApka může kontaktovat Poradce.
7. Ohledně Smluv na finanční produkty zadaných v aplikaci FinApka vytváří tato aplikace připomenutí, která Klienta upozorňují na významné termíny týkající se Financí klienta.
8. Klient může zadat do aplikace FinApka i další informace, které mu aplikace FinApka umožní, např. připomenutí různého druhu. Tato připomenutí se nemusí týkat Financí klienta.
9. Užívání aplikace FinApka je určeno pro osoby starší 18 let. Informace o osobách mladších 18 let může do aplikace FinApka zadat pouze jejich zákonný zástupce. Poskytovatel je oprávněn předávat informace o Smlouvách na finanční produkty osob mladších 18 let přenášené od Partnerů pouze osobě, která je evidována jako zákonný zástupce u příslušného Partnera.
10. Další informace o aplikaci FinApka jsou uvedeny na www.finapka.cz.

IV.Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout Klientovi přístup do aplikace FinApka a umožnit mu prostřednictvím aplikace FinApka spravovat Finance klienta.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi dostatečně velké úložiště pro ukládání Dokumentů, Dat a informací o Financích klienta.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi online přístup do aplikace FinApka 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Právo na odstávku aplikace FinApka dle čl. V. odst. 10. není dotčeno.
4. Na základě spolupráce s vybranými Partnery, kteří jsou uvedeni na www.FinApka.cz, bude Poskytovatel přenášet vybraná Data týkající se Smluv na finanční produkty od Partnerů do aplikace FinApka. Data se Poskytovatel zavazuje pravidelně aktualizovat na základě informací poskytnutých Partnery.
5. Poskytovatel se zavazuje předkládat na základě Dat, Dokumentů a dalších informací obsažených v aplikaci FinApka Klientovi návrhy na optimalizaci Financí klienta a Doporučení.
6. Poskytovatel se zavazuje veškeré údaje v aplikaci FinApka odpovídajícím způsobem zabezpečit zejména před neoprávněným přístupem a ztrátou.

V.Práva Poskytovatele

1. Poskytovatel má právo základní strukturu Dat měnit. Veškeré změny struktury Dat je Poskytovatel povinen Klientovi oznámit bez zbytečného odkladu na www.finapka.cz nebo prostřednictvím aplikace FinApka.
2. Poskytovatel má právo přenášet Data od vybraných Partnerů do aplikace FinApka v podobě, v jaké je získá, popř. může upravit jejich strukturu tak, aby bylo možné Data zanást do aplikace FinApka. Obdrží-li Poskytovatel od Partnerů Data týkající se téže věci, která se rozcházejí, je Poskytovatel oprávněn rozhodnout, který údaj bude v aplikaci FinApka zobrazen.
3. Poskytovatel je oprávněn pracovat s Daty a Dokumenty, které Klient zadal do aplikace FinApka, Poskytovatel je oprávněn k nim přistupovat, analyzovat je a vyhodnocovat a na základě nich Klientovi činit Doporučení a to vše na základě manuálního nebo automatizovaného zpracování včetně profilování. Profilováním se rozumí zejména analyzování Dat a Dokumentů, na základě kterého může Poskytovatel přizpůsobit svá Doporučení potřebám Klienta.
4. Poskytovatel je oprávněn zadat do aplikace FinApka Data a Dokumenty týkající se Smluv na finanční produkty, které zprostředkoval Poskytovatel nebo Poradce a Klient není oprávněn zakázat k nim Poskytovateli přístup.
5. Poskytovatel je za účelem poskytnutí co nejkomplexnějších služeb Klientovi a zlepšení funkcionalit aplikace FinApka oprávněn zpracovávat Data a Dokumenty v jiných

aplikacích než je FinApka a za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn Data a Dokumenty do těchto aplikací přenášet.

6. Poskytovatel je oprávněn za účelem poskytnutí co nejkompexnějších a co nejkvalitnějších služeb Klientovi propojit Data a sdružit je s dalšími osobními údaji Klienta a dalšími údaji, které Poskytovatel o Klientovi nebo dalších osobách, jejichž Data jsou zadána v aplikaci FinApka, získal na základě jiných právních důvodů (např. z důvodu zprostředkování smlouvy pro Klienta). Poskytovatel je oprávněn Data o údaje dle přecházející věty doplnit.
7. Poskytovatel má právo vykonávat činnosti dle této smlouvy a v rozsahu potřebném k plnění této smlouvy zpracovávat Osobní údaje pro účely uvedené v této smlouvě při dodržení podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn vykonávat činnost dle této smlouvy prostřednictvím Spolupracujících osob. Za účelem plnění této smlouvy je oprávněn předat Spolupracujícím osobám Osobní údaje, Data a další informace o Financích klienta včetně Dokumentů. Seznam Spolupracujících osob je uveden na www.finapka.cz.
8. Poskytovatel je oprávněn prostřednictvím některých služeb aplikace FinApka přistupovat k aktuálním údajům o poloze Zařízení a shromažďovat je, včetně souřadnic GPS nebo jiných podobných informací o umístění Zařízení za účelem optimalizace služeb poskytovaných Klientovi dle této smlouvy.
9. Poskytovatel má právo zpracovávat, shromažďovat a používat telemetrické údaje Zařízení a systému, připojení k internetu nebo používání aplikace FinApka za účelem zajištění kvality služeb poskytovaných dle této smlouvy, zvýšení pohodlí užívání aplikace FinApka a jejího dalšího rozvoje a rozvoje souvisejících služeb.
10. Poskytovatel má právo zejména z důvodu pravidelného servisu, či přidávání nových funkcí na nezbytně nutnou dobu dočasně omezit vybrané funkcionality, popř. dočasně znepřístupnit aplikaci FinApka. O omezení bude Klient předem informován na www.finapka.cz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé tímto omezením.
11. Poskytovatel je oprávněn znemožnit Klientovi užívání aplikace FinApka v případě důvodného podezření, že je aplikace FinApka užívána k jiným účelům, než k nimž je určena, nebo že je jakýmkoli způsobem zneužívána. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé tímto omezením.
12. Aplikace FinApka je provozována za pomoci cizích datových linek a Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé únikem informací a údajů neoprávněně získaných z datových linek. Poskytovatel nenese odpovědnost za informace, které pro poruchy na komunikační trase Klientovi nebyly doručeny, nebo byly doručeny znehodnocené nebo poškozené.

VI.Povinnosti Klienta

1. Klient je oprávněn ukládat Dokumenty do aplikace FinApka pouze ve formátech a maximálních velikostech jednotlivých dokumentů uvedených na www.finapka.cz. Dokumenty nesmí obsahovat škodlivý kód (virus).
2. Před použitím aplikace FinApka je Klient povinen se seznámit s podmínkami jejího použití obsaženými v této smlouvě a v případech výslovně v této smlouvě uvedených na www.finapka.cz.
3. Klient má povinnost dodržovat běžné bezpečnostní standardy pro používání mobilních zařízení, především chránit Zařízení, na němž je nainstalována aplikace FinApka, před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Poskytovatel doporučuje používat zámek zařízení odlišný od PIN, kterým se Klient přihlašuje do aplikace FinApka. Poskytovatel nenes odpovědnost na zneužití údajů v aplikaci FinApka, pokud nebyly dodrženy bezpečnostní standardy. V případě, že Klient má podezření na možnost zneužití Zařízení (např. v případě krádeže nebo ztráty) je povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Poskytovatel je povinen do konce následujícího pracovního dne zablokovat aplikaci FinApka, popř. znemožnit do ní přístup prostřednictvím Zařízení. V případě změny telefonního čísla nebo změny Klientem využívaného mobilního zařízení, je Klient povinen aplikaci FinApka ze Zařízení odinstalovat. Za škody vzniklé porušením této povinnosti nenes Poskytovatel odpovědnost.
4. Klient se zavazuje pravidelně a včas aktualizovat Data a Osobní údaje.

VII.Práva Klienta

1. Klient má právo být informován s dostatečným předstihem o všech zásadních změnách v aplikaci FinApka, zejména pak o změně struktury Dat, jejich velikosti apod. Informace jsou klientovi přístupné na www.finapka.cz.
2. Klient je oprávněn si do aplikace FinApka nahrát veškeré Dokumenty a informace týkající se Financí klienta, jejichž nahrání aplikace FinApka umožňuje, čímž je zpřístupní Poskytovateli.

VIII.Souhlas Klienta

1. Klient výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel:
 - a) automatizovaně zpracovával Data a Dokumenty, přistupoval k nim, analyzoval je a vyhodnocoval a na základě nich Klientovi činit Doporučení a to vše na základě manuálního nebo automatizovaného zpracování včetně profilování, přičemž

- profilováním se rozumí zejména analyzování Dat a Dokumentů, na základě kterého může Poskytovatel přizpůsobit svá Doporučení potřebám Klienta,
- b) za účelem poskytnutí co nejkomplexnějších služeb Klientovi a zlepšení funkcionalit aplikace FinApka zpracovával Data a Dokumenty v jiných aplikacích než je FinApka a za tímto účelem Data a Dokumenty do těchto aplikací přenášel,
 - c) za účelem poskytnutí co nejkomplexnějších a co nejkvalitnějších služeb Klientovi propojil Data a sdružil je s dalšími osobními údaji Klienta a dalšími údaji, které Poskytovatel o Klientovi nebo dalších osobách, jejichž Data jsou zadána v aplikaci FinApka, získal na základě jiných právních důvodů (např. z důvodu zprostředkování smlouvy pro Klienta) a Data o další osobní údaje Klienta a další údaje doplnil,
 - d) prostřednictvím aplikace FinApka přistupoval k aktuálním údajům o poloze Zařízení a shromažďoval je, včetně souřadnic GPS nebo jiných podobných informací o umístění Zařízení za účelem optimalizace služeb poskytovaných Klientovi dle této smlouvy,
 - e) zpracovával, shromažďoval a používal telemetrické údaje Zařízení a systému (např. technické údaje zařízení a systému), připojení k internetu nebo používání aplikace FinApka za účelem zajištění kvality služeb poskytovaných dle této smlouvy, zvýšení pohodlí užívání aplikace FinApka a jejího dalšího rozvoje a rozvoje souvisejících služeb,
 - f) využíval analytických nástrojů, které slouží k optimalizaci Financí klienta a ke zlepšení funkcionalit aplikace FinApka,
 - g) vyžadoval vybraná Data o Smlouvách na finanční produkty zprostředkovaných Poskytovatelem nebo Poradcem u Partnera; Klient tímto prohlašuje, bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, aby Partneri poskytli Poskytovateli vybraná Data o Smlouvách na finanční produkty.

IX. Osobní údaje

1. Klient poskytuje Poskytovateli za účelem plnění této smlouvy své osobní údaje v rozsahu uvedeném v záhlaví této smlouvy, tj. jméno, příjmení, adresu, datum a místo narození, a dále v rozsahu, v jakém je sám zadá do aplikace FinApka, tj. zejména profilové fotografie, údaj o pohlaví, údaje o průkazech totožnosti, e-mailové adresy, telefonní čísla a dále údaj o jeho IP adrese, ID Zařízení a telemetrické údaje.
2. Klient výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel zadal do aplikace FinApka veškeré jeho osobní údaje, které obdržel v souvislosti se Smlouvami na finanční produkty zprostředkované Poskytovatelem nebo Poradcem zejména za účelem plnění povinností Poskytovatele a optimalizace Doporučení poskytovaných Klientovi dle této smlouvy.
3. Poskytovatel bude zpracovávat údaje o uzavření této smlouvy, a to přesný čas kdy k uzavření smlouvy došlo, unikátní IP adresu, ze které byla smlouva uzavřena, unikátní identifikaci zařízení, z něhož byla smlouva uzavřena, informaci, o jaké zařízení se jedná (mobilní telefon, tablet apod.), název a značku zařízení. Tyto informace budou Poskytovatelem zpracovávány z důvodu plnění této smlouvy a proto, aby bylo možno

později uzavření této smlouvy prokázat (z důvodu ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele).

4. Klient podpisem této smlouvy prohlašuje, že osobní údaje v ní uvedené jsou přesné, pravdivé a aktuální.
5. Klient má práva uvedená v informaci o zpracování osobních údajů na www.finapka.cz.
6. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování Osobních údajů a nakládání s nimi.
7. Poskytovatel automaticky ukládá a zpracovává Data a Osobní údaje v elektronické podobě na zabezpečených serverech s ochranou firewallu a opatřeními fyzické bezpečnosti. Všechny servery, v nichž Poskytovatel sám nebo prostřednictvím zpracovatelů zpracovává osobní údaje podle těchto zásad, se nacházejí na území Evropské unie. Poskytovatel dodržuje vysoké standardy ochrany dat, např. zpracování dat pomocí zabezpečených SSL spojení.
8. Účel zpracování Osobních údajů spočívá především v nastavení a udržování uživatelského profilu FinApka vč. zasílání Doporučení a ke sdílení obsahu s ostatními uživateli na základě rozhodnutí Klienta.
9. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit Osobní údaje dalším subjektům, které jsou uvedeny na www.finapka.cz. Důvodem zpřístupnění je plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
10. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání této smlouvy o používání aplikace FinApka. Osobní údaje a Data, na základě kterých byla vytvořena Doporučení, budou archivována dle standardních archivačních lhůt, tj. po dobu 10 let od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozví o ukončení této smlouvy.
11. Klient bere na vědomí, že je v postavení správce osobních údajů ve vztahu k veškerým Osobním údajům a Datům týkajícím se třetích osob, která zadá do aplikace FinApka a Poskytovatel je ve vztahu k nim zpracovatelem v souladu s Nařízením GDPR. Klient určuje účel a prostředky zpracování těchto Osobních údajů a Dat. Klient prohlašuje, že disponuje souhlasem subjektů Osobních údajů a Dat s jejich zadáním do aplikace FinApka a zpracováním za účelem plnění této smlouvy. Klient se zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o tom, že si subjekt údajů – třetí osoba, jejíž Osobní údaje jsou pomocí aplikace FinApka zpracovávány, nepřeje toto zpracování. V takovém případě se Klient zavazuje Osobní údaje takové osoby bezodkladně z aplikace FinApka vymazat.

X.Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá v elektronické podobě tak, že Klient aplikaci FinApka odsouhlasí v průběhu registrace na obrazovce „Nový účet“ své osobní údaje, potvrdí souhlas se Smlouvou a klikne na tlačítko „Pokračovat“, čímž je tato smlouva uzavřena.
2. Veškeré případné změny této smlouvy budou činěny formou elektronicky přijímaných dodatků prostřednictvím aplikace FinApka. Pokud Klient neodsouhlasí v aplikaci FinApka přijetí dodatku, platí, že s dodatkem nesouhlasí. V takovém případě končí smluvní vztah založený touto smlouvou 10. den ode dne, kdy se Klient s dodatkem seznámil.
3. Klient prohlašuje, že si tuto smlouvu přečetl, porozuměl jí a bez výhrad s ní souhlasí.
4. Klient prohlašuje, že se seznámil s jeho právy týkajícími se ochrany osobních údajů na www.finapka.cz.
5. Stažením, instalací, používáním nebo jiným přístupem k aplikaci FinApka vyjadřuje Klient svůj souhlas s touto smlouvou a ochotu být jí vázán. Klient bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že pokud neuzavře tuto smlouvu, není oprávněn používat aplikaci FinApka.
6. Komunikace mezi Klientem, Poskytovatelem a Poradcem probíhá zejména prostřednictvím aplikace FinApka nebo e-mailem na e-mailových adresách zadaných v záhlaví této smlouvy.
7. Jakékoli písemnosti zasílané druhé smluvní straně dle smlouvy o používání aplikace FinApka je možné rovněž zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Takové písemnosti se považují za doručené dnem jejich obdržení adresátem, nebo třetí pracovní den po jejich odeslání, a pokud jsou odesílány na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po jejich odeslání na adresu Poskytovatele uvedenou v této smlouvě nebo v obchodním rejstříku, nebo na adresu Klienta uvedenou v aplikaci FinApka podle toho, která z událostí nastane dříve.
8. Tuto smlouvu jsou smluvní strany oprávněny kdykoli vypovědět, výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď této smlouvy musí mít písemnou formu. Písemná forma se považuje za dodrženu, pokud je výpověď učiněna e-mailem na adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví této smlouvy. Po skončení výpovědní lhůty je Klient povinen aplikaci FinApka odinstalovat.
9. Tato smlouva zaniká automaticky v následujících případech:
 - a) pokud Klient přestane využívat služeb Poradce s výjimkou případů, kdy začne využívat služeb jiné osoby spolupracující s Poskytovatelem,
 - b) pokud dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poradcem a Poskytovatelem.
10. Odinstalování aplikace FinApka ze Zařízení Klienta se nepovažuje za výpověď nebo jiné ukončení smlouvy ze strany klienta.

